

## 贝斯凯尔国际有限公司 保修及退货政策 2017 2017年3月13日生效

### 保修政策

贝斯凯尔为病人移位机，吊垫和配件的做工和产品性能提供有限保修。此保修仅限提供于原买家，并不能转让。所有保修要求必须提供有效的发票和，如适用，产品序列号并由售卖该产品的授权经销商或分销商申请。产品保修的更换必须得到贝斯凯尔的预先退货批准。贝斯凯尔保留只更有换缺陷的零部件或配件代替更换整件全新移位机的权利。维修好的或更换后的部件的保修期等于原有缺陷的部件的剩余期限。

贝斯凯尔不提供预先更换部件的保修要求。对于最终用户需要在退回部件之前更换部件的情况，经销商或分销商必须以全额费用购买更换部件。更换部件的所有运费由经销商或分销商全部负责。当最终用户退回保修的部件并证明部件有缺陷后，贝斯凯尔会把该更换件的全额费用扣除运费后退回。

产品退回时没有在包装上清楚标明退货批准的编号或晚于退货批准后30天退回的产品，将被拒绝退回，并由发送人付费返回发送人。贝斯凯尔有权自行决定对保修要求的最终处理方案。如以下的任何情况发生，保修要求将被拒绝：滥用或不适当使用产品，意外或恶意损坏，不正确安装，产品使用的部件，组件或配件的质量或规格与产品不兼容，掺假产品，用户疏忽，未能按照用户手册或护理标签中的规定维护产品，产品序列号被删除或损毁，或正常使用的消耗和磨损。

贝斯凯尔为以下的产品和组件从发票日起计的保修期如下：

保修期	产品或组件
3年	移位机吊架和吊垫杆
2年	推杆，控制盒，手控器，充电器，称重秤，站立辅助移位机（STA400和STA450所有组件），脚轮不含正常使用的消耗和磨损
1年	电池，油压泵
6个月	可重复使用的吊垫

贝斯凯尔的单个人专用吊垫是为单个人有限度使用而设计，不可以洗涤。如发现制做缺陷，贝斯凯尔会更换所有一次性使用的吊垫，此保证不包括正常使用的消耗和磨损。

此保修保证明确排除可损耗组件，包括但不限于发泡材料部件和脚轮胎面。此外，对于未购买或完全付费的产品，此保证无效。

## 退货政策

除非贝斯凯尔的错误运送了的移位机，或开箱时发现严重损坏或有缺陷，否则可以不接受退货。对于所有其他商品，买家可于发票日期起30天内，请求购买商品的退货批准。所有退货必须在授权后30天内送回贝斯凯尔，否则退货批准将无效。退货包必须清楚地标明退货批准的编号，否则可能被拒绝退货并由发送人付费返回发送人。最低退货费为15%或以上，取决于退回商品的状况。移位机最低退货费为25%或以上。请注意，退回的移位机必须在原包装箱中，包括所有零件，组件和包装物料。不遵守此要求将导致更高的退货费或拒绝退货。只有未使用过的吊垫，零件和配件才可退货。这项规定没有例外。

当发生以下任何情况时，所有运费由买家全部负责：(i) 订单错误，根据采购订单发运不正确的商品，(ii) 在运输途中取消订单，或(iii) 客户拒绝交付。

贝斯凯尔保留根据严格遵守此政策而发放退货款的权利。